

平成28年度 事故報告、苦情内容及び解決結果について

※特養、ショートステイを合わせた数値

事故発生件数については、下記のとおりです。

	平成28年4月	5月	6月	7月	8月	9月
ひやり	2件	2件	0件	4件	0件	0件
事故	2件	5件	3件	4件	2件	2件
計	4件	7件	3件	8件	2件	2件
10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0件	0件	0件	4件	2件	2件	16件
6件	3件	5件	2件	4件	1件	39件
6件	3件	5件	6件	6件	3件	55件

ケアハウス

	平成28年4月	5月	6月	7月	8月	9月
ひやり	0件	0件	0件	0件	0件	0件
事故	1件	1件	0件	1件	0件	0件
計	1件	1件	0件	1件	0件	0件
10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件
1件	0件	0件	0件	0件	0件	4件
1件	0件	0件	0件	0件	0件	4件

苦情の内容及び解決の結果については、以下の通りです。

(詳細については、個人情報を除いて記録の閲覧可)

苦情受付日	苦情内容	苦情項目数	申し出者
特養	苦情受付はありませんでした。	0件	-
ケアハウス H28.7.22	女性の入浴時間帯に、男性入居者が脱衣室のドアを開けた。	1件	ケアハウス 女性入居者